



**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
FUTURO Y PROGRESO DE GALAPAGOS "COAC FUPROGAL"**
Orgullosamente Galapagueña

**TASAS PASIVAS
CUENTA AHORROS**

MONTO	TASA
De USD 1 a 500	1,20%
De USD 501 a 1.000	1,40%
De USD 1.001 a 5.000	1,60%
De USD 5.001 a 10.000	1,80%
De USD 10.001 a 50.000	2,00%
Más de 50.001	2,20%

CUENTA AHORRO PLAN

MONTO	TASA
De USD 1 a 500	3,20%
De USD 501 a 1.000	3,40%
De USD 1.001 a 5.000	3,60%
De USD 5.001 a 10.000	3,80%
De USD 10.001 a 50.000	4,00%
Más de 50.001	4,20%

CUENTA FUPROGAL

MONTO	TASA
De USD 1 a 500	0,40%
De USD 501 a 1.000	0,60%
De USD 1.001 a 5.000	0,80%
De USD 5.001 a 10.000	1,00%
De USD 10.001 a 50.000	1,20%



**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
FUTURO Y PROGRESO DE GALAPAGOS "COAC FUPROGAL"**
Orgullosamente Galapagueña

Más de 50.001	1,40%
---------------	-------

AHORROS PROGRAMADOS

NAVIDEÑO	EDUCATIVO	VACACIONAL	SALUD
Depósito mínimo: USD 10	Depósito mínimo: USD 10	Depósito mínimo: USD 10	Depósito mínimo: USD 10
Plazo: 6 a 12 meses	Plazo: 6 a 12 meses	Plazo: 6 a 12 meses	Plazo: 6 a 12 meses
Tasa: 6%	Tasa: 6%	Tasa: 6%	Tasa: 6%
Retiro anticipado admitido por la cooperativa o falta de depósito mensual	Retiro anticipado admitido por la cooperativa o falta de depósito mensual	Retiro anticipado admitido por la cooperativa o falta de depósito mensual	Retiro anticipado admitido por la cooperativa o falta de depósito mensual

DEPÓSITOS A PLAZO FIJO

30 A 60	61 A 90	91 A 120	121 A 180	MAS DE 360
4,30%	5,30%	5,70%	6,50%	7,00%

En estos rangos solo se contemplarán los plazos más no los montos.



**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
FUTURO Y PROGRESO DE GALAPAGOS "COAC FUPROGAL"**

Orgullosamente Galapagueña

TRANSACCIONES BÁSICAS (POR SU NATURALEZA NO TIENEN COSTO)

No.	SERVICIOS	APLICA PARA
1	APERTURAS DE CUENTA	CUENTAS DE AHORRO DEPOSITOS A PLAZOS CUENTAS DE INTEGRACIÓN DE CAPITAL INVERSIONES
2	DEPÓSITOS A CUENTAS	CUENTA DE AHORROS DEPOSITOS A PLAZOS INVERSIONES
3	ADMINISTRACIÓN, MANTENIMIENTO Y MANEJO DE CUENTAS	CUENTA DE AHORROS DEPÓSITOS A PLAZO INVERSIONES
4	CONSULTA DE CUENTAS	CONSULTA, OFICINA CONSULTA VISUAL, CAJERO AUTOMÁTICO CONSULTA, INTERNET CONSULTA, CANAL TELEFÓNICO CONSULTA, CANAL CELULAR CORTE DE MOVIMIENTOS DE CUENTA DE CUALQUIER TIPO DE CUENTA Y POR CUALQUIER MEDIO, A EXCEPCIÓN DE ENTREGA EN OFICINA EN LA ENTIDAD.
5	RETIROS DE DINERO	RETIRO DE DINERO POR VENTANILLA DE LA PROPIA ENTIDAD
6	CANCELACIÓN O CIERRES DE CUENTA	CUENA DE AHORROS

Casa Matriz- Puerto Ayora
Av. Baltra e Indefatigable
Teléfono: (05)2524591
gerencia@fuprogal.fin.ec

Agencia Isabela
Av. Antonio Gil y Petrel
Teléfono: (05)2529086

Agencia San Cristóbal
J. Villamil e Ig. Hernández
Teléfono: (05)2520033

Punto de Atención Floreana
Av. 12 de febrero y J. Salgado
Teléfono: (05)2535025



**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
FUTURO Y PROGRESO DE GALAPAGOS "COAC FUPROGAL"**
Orgullosamente Galapagueña

7	ACTIVACIÓN DE CUENTAS	ACTIVACION DE CUENTA DE AHORROS ACTIVACION DE TARJETA DE CREDITO NACIONAL O INTERNACIONAL ACTIVACION DE TARJETA DEBITO NACIONAL O INTERNACIONAL
8	EMISION DE TABLA DE AMORTIZACIÓN	EMISION DE TABLA DE AMORTIZACIÓN, PRIMERA IMPRESIÓN
9	RECLAMOS DE SOCIOS	RECLAMOS JUSTIFICADOS RECLAMOS INJUSTIFICADOS
10	REPOSICIÓN POR ACTUALIZACION	REPOSICIÓN LIBRETA/CARTOLA/ESTADO DE CUENTA POR ACTUALIZACIÓN
11	EMISION Y ENTREGA DE ESTADO DE CUENTA	TARJERA DE CRÉDITO POR CUALQUIER MEDIO, VÍA O CANAL DE ENTREGA

TARIFAS DE LOS SERVICIOS CON TARIFA MÁXIMA

LOS SERVICIOS Y LAS TARIFAS MAXIMAS POR LOS CUALES LAS COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO PODRÁN EFECTUAR COBROS POR LA PRESTACIÓN EFECTIVA DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS, CONSTAN EN EL SIGUIENTE CUADRO.

No.	Servicio Genérico	Nombre del Servicio	Cargo* dólares
1	Servicios con cheques	Cheque devuelto nacional	2.49
2		Cheque devuelto del exterior	2.89
3		Cheque de emergencia	2.23
4	Servicios de Retiros	Retiro cajero automático socios/clientes de la propia entidad en cajero de otra entidad	0.45
5		Retiro de cajero automático socios/clientes de otra entidad en cajero de la entidad	0.45
6		Retiro de efectivo en corresponsales solidarios de la propia entidad	0.31
7	Servicios de consulta	Consulta impresa de saldos por cajero automático	0.31
8			
9	Servicios de referencias	Emisión de referencias financieras	2.37
10		Confirmaciones financieras para auditores externos	2.37

Casa Matriz- Puerto Ayora
Av. Baltra e Indefatigable
Teléfono: (05)2524591
gerencia@fuprogal.fin.ec

Agencia Isabela
Av. Antonio Gil y Petrel
Teléfono: (05)2529086

Agencia San Cristóbal
J. Villamil e Ig. Hernández
Teléfono: (05)2520033

Punto de Atención Floreana
Av. 12 de febrero y J. Salgado
Teléfono: (05)2535025



**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
FUTURO Y PROGRESO DE GALAPAGOS "COAC FUPROGAL"**

Orgullosamente Galapagueña

11		Corte impreso de movimientos de cuentas para cualquier tipo de cuentas y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del socio/cliente	1.63
12	Servicios de copias	Copia de voucher/vale local aplica tarjeta de crédito	1.79
13		Copia de voucher/vale del exterior, tarjeta crédito	8.93
14		Copia estado de cuenta de tarjeta de crédito	0.45
15	Servicios de Transferencias	Transferencias interbancarias SPI recibidas	0.27
16		Transferencias interbancarias SPI enviada, internet	0.45
17		Transferencias interbancarias SPI enviadas, oficina	1.92
18		Transferencias SCI recibidas	0.27
19		Transferencias interbancarias SCI enviadas, internet	0.25
20		Transferencias SCI enviadas oficina	1.72
21		Transferencias enviadas al exterior por montos menores o iguales a 1000.00	49.54
22		Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a 1000.00 y menores o iguales a 5000.00	66.36
23		Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a 5000.00 y menores o iguales a 10000.00	85.18
24		Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a 10000.00	100.00
25		Transferencias recibidas desde el exterior	8.93
26		Transferencias nacionales otras entidades oficina	1.79
27	Servicios de consumos nacionales	Consumos en gasolineras con tarjetas de crédito, débito y prepago	0.23
28	Servicios de reposición	Reposición libreta/cartola/estado de cuenta por pérdida robo o deterioro	0.89
29		Reposición de tarjeta de crédito/tarjeta de débito por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de gallas en la bando o chip	5.36
30	Servicios de emisión	Emisión de plástico de tarjeta de débito con chip	5.36
31		Emisión de plástico de tarjeta de crédito con chip	5.36
32	Servicios de renovación	Renovación de plástico de tarjeta de débito con chip	5.36
33		Renovación de plástico de tarjeta de crédito	5.36

Casa Matriz- Puerto Ayora
Av. Baltra e Indefatigable
Teléfono: (05)2524591
gerencia@fuprogal.fin.ec

Agencia Isabela
Av. Antonio Gil y Petrel
Teléfono: (05)2529086

Agencia San Cristóbal
J. Villamil e Ig. Hernández
Teléfono: (05)2520033

Punto de Atención Floreana
Av. 12 de febrero y J. Salgado
Teléfono: (05)2535025



**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
FUTURO Y PROGRESO DE GALAPAGOS "COAC FUPROGAL"**
Orgullosamente Galapagueña

34		Renovación anual de tarjeta de débito con banda lectora o chip	1.79
35	Servicios de ventanilla compartida	Depósitos o retiros a través de las ventanillas compartidas de otras instituciones financieras o corresponsales solidarios	0.35
36	Servicios para tarjetas prepago	Emisión de tarjeta prepago recargable con chip	5.36
37		Renovación de plástico de tarjeta prepago recargable con chip	5.36
38		Recarga de tarjeta prepago en corresponsal solidario	0.31
39		Descarga de tarjeta prepago en corresponsal solidario	0.31
40		Renovación del servicio anual de tarjeta prepago recargable	1.79
41		Reposición de tarjeta prepago recargable con chip	5.36
42	Servicios de estados de cuenta	Emisión y entrega de estados de cuenta a domicilio (estados de crédito)	1.66

GESTIÓN DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL

Cargo * Dólares		Rango de días vencidos			
		a. De 1 a 30 días	b. De 31 a 60 días	c. De 61 a 90 días	d. Más de 90 días
Rango de cuota (dólares)	Menor a 100	6.38	16.23	23.17	25.56
	De 100 a 199	7.35	16.46	23.85	26.64
	De 200 a 299	7.92	17.83	25.27	29.03
	De 300 a 499	8.32	20.34	27.43	32.72
	De 500 a 999	8.63	23.99	30.34	37.70
	Mayor a 1000	8.88	28.78	34.01	43.99

Casa Matriz- Puerto Ayora
Av. Baltra e Indefatigable
Teléfono: (05)2524591
gerencia@fuprogal.fin.ec

Agencia Isabela
Av. Antonio Gil y Petrel
Teléfono: (05)2529086

Agencia San Cristóbal
J. Villamil e Ig. Hernández
Teléfono: (05)2520033

Punto de Atención Floreana
Av. 12 de febrero y J. Salgado
Teléfono: (05)2535025



**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
FUTURO Y PROGRESO DE GALAPAGOS "COAC FUPROGAL"**
Orgullosamente Galapagueña

- 1) Por la gestión realizada antes de la fecha de vencimiento de pago o la gestión preventiva de cobranza no se cobra valor alguno.
- 2) Las entidades deben llevar un registro con fechas que evidencian la gestión de cobranza efectiva realizada. Los registros deben contar con respaldos físicos digitales u otros que evidencien las gestiones efectivas realizadas.
- 3) Se cobrará un solo cargo dentro del rango de cuota y de días vencidos, independientemente del número de gestiones efectivas realizadas.
- 4) Se prohíbe el cobro por gestiones de cobranzas de créditos vencidos que cuenten con el respaldo de la gestión efectiva realizada.
- 5) Si la gestión de cobranza la efectúa un tercero, distinto a la entidad, so se podrá recargar valores adicionales a los cargos previstos en esta resolución.

RECAUDACIONES DE PAGOS A TERCEROS

Servicio	Canal	Cargo* Dólares
Servicio de recaudaciones (cobros)	Banca telefónica	0.31
	Banca celular	
	Internet	
	Terminal de autoservicios kiosko	
	Tarjeta de crédito POS	
	Tarjeta de débito POS	
	Tarjeta prepago POS	
	Oficina (ventanillas de la entidad)	0.54
	Corresponsal solidario	
	Ventanillas compartidas	
	Entidades de servicios auxiliares del sistema financiero	
	Cajeros automáticos	

- 1) Aplica para el caso de recaudaciones de empresas del sector privado pagadas por el socio/ cliente.
- 2) Aplica para el caso de recaudaciones de empresas y entidades del sector público, pagada por el socio/cliente o por la propia empresa pública.
- 3) Se prohíbe el cobro simultáneo de cargos a la empresa pública/privada y al socio/cliente por el servicio de recaudación de pagos a terceros.
- 4) Las recaudaciones para empresas del sector privado, cuyo cargo es asumida por la propia empresa contratante, mantendrán los cargos autorizados a cada entidad.



**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
FUTURO Y PROGRESO DE GALAPAGOS "COAC FUPROGAL"**
Orgullosamente Galapagueña

**DETERMINACIÓN DE CARGOS ASOCIADOS
Y OTROS POR TIPO DE CRÉDITO**

TASAS DE INTERÉS

La tasa aplicada al crédito en la Cooperativa es **VARIABLE**

	TASA EN MORA
0	0%
1-15	5%
16-30	7%
31-60	9%

TIPO DE CRÉDITO	TASAS INTERÉS
CONSUMO PRIORITARIO	16.05%
MICROCRÉDITO ACUMULACIÓN AMPLIADA	26,90%
MICROCRÉDITO ACUMULACIÓN SIMPLE	24,50%
MICROCRÉDITO MINORISTA	22,80%
EDUCACIÓN	9,00%

LA GERENCIA

Casa Matriz- Puerto Ayora
Av. Baltra e Indefatigable
Teléfono: (05)2524591
gerencia@fuprogal.fin.ec

Agencia Isabela
Av. Antonio Gil y Petrel
Teléfono: (05)2529086

Agencia San Cristóbal
J. Villamil e Ig. Hernández
Teléfono: (05)2520033

Punto de Atención Floreana
Av. 12 de febrero y J. Salgado
Teléfono: (05)2535025